

内存产品

必恩威亚太有限公司 (PNY Asia) 针对 PNY Asia 产品的原始使用者(original end-user)提供有限度地保固服务。产品必须从授权代理商、系统建置商与经销商处购买才能获得本有限度地保固。有关退货授权要求(RMA request)，您必须连络您所购买的产品之卖方，或在您特定国家内的 PNY Asia 授权经销商。

保固期

有关产品保固期的信息，请参阅包装上说明，或 PNY Asia 网站上的产品概观。在保固期内，若产品于正常使用下发生产品故障，PNY Asia 将在确认后，依其自行决定提供维修或更换服务。若产品已达产品寿命结束 (EOL)，PNY Asia 将安排更换类似或更高阶规格的产品。

如为过保固期产品，PNY Asia 可拒绝提供保固服务。若 PNY Asia 允许产品维修，客户应负责所有的维修费用。此费用将包含更换零件、测试、人工、运费及税费。所有价格皆以美元或新台币为单位。维修产品的保固期为自维修起三十 (30) 天。

如为委托代工(OEM) 产品，RMA 须遵循 PNY Asia 的原始销售订单的条件。

终身保固

产品终身保固有效期限至该型号产品寿命结束 (EOL) 为止。本保固支持可依 PNY Asia 的认定，在产品不继续生产后持续一年。如为产品寿命已结束之(EOL) 产品，我们将于 PNY Asia 网站上的产品页面移除型号信息。

- * 在美国及加拿大地区，所有产品保固声明皆以 PNY 美国网站 (www.pny.com) 为主
- * 在欧洲地区，所有产品保固声明皆以 PNY 欧洲网站 (www.pny.com.eu) 为主

限制

若产品非由 PNY Asia 制造/生产，请直接连络购买商店或合作制造商洽询保固服务。产品保固为不可转让；透过二手来源购买的产品皆不在 PNY Asia 保固范围中。若您没有保存原始销售凭据，则保固以产品生产日期为准。

就 PNY Asia 认定被以不正当手段造成之产品受损、破裂、产品外盖开启、贴纸卷标或产品机壳受损，PNY Asia 不提供保固。PNY Asia 的产品保固不包括产品配件部分。

免责声明

本保固不适用于因意外事故、滥用、错误处理、不正确安装、修改、不可抗力、不当使用及电力故障造成之产品故障。此外，开启或损坏产品机壳，或任何物理损伤、滥用或修改产品表面，应被排除在本保固适用之外。PNY Asia 的产品必须搭配符合业界标准的装置使用。

PNY Asia 在任何情况下对于任何衍生的、间接或意外的损害、利润损失、业务利益损失、商誉损失或因资料遗失致商业关系受影响，一概不予负责。PNY Asia 对于任何第三方设备受损或故障亦不负责，即使已事先告知有此可能性。

产品故障会导致数据遗失、删除、损毁或修改 (日期遗失) 或无法删除数据。PNY Asia 对于和产品有关的数据遗失、数据储存或数据删除，不论原因为何一概不予负责。我们强烈建议您保持产

品上所有数据的备份，作为防止数据遗失的保障。

在前揭保固政策所述以外的情况，PNY Asia 不提供服务，亦不承担保固政策中的其他任何默示、明示或附带义务。PNY Asia 的服务义务，请参阅本保固政策。以上保固条款皆为 PNY Asia 唯一且全部的保固范围。本保固政策将取代任何其他口头或书面形式有关保固之承诺。

PNY Asia 可能存取储存在 PNY Asia 产品 中的数据与信息(「顾客信息」)，并且可能在履行本保固服务过程中知悉储存在产品内的内容。PNY Asia 谨此同意，除 PNY Asia 员工为了提供本产品保固服务之目的而需要存取顾客信息外，未经过您事先书面同意，PNY Asia 将不会向任何第三方揭露任何顾客信息。

保固请求程序及要求

如为终端使用者，请求保固需要提出证明购买日期的购买文件(收据或发票)及原始包装。所有亚洲国家(的客户)，请连络您当地的授权代理商或授权经销商安排退货授权(「RMA」)。若您所在当地区域没有授权代理商或授权经销商，请与我们联系：twcsr@pny.com 或造访我们的网站，网址：www.pny.com.tw。

如为亚洲的授权代理商，请至 www.pny.com.tw 网站，在线填写退货授权(「RMA」)申请，以取得退货的 RMA 编号。待您取得 PNY Asia 的 RMA 编号后，您必须在三十(30)天内寄送 RMA 商品至 PNY Asia。您需自付单程运送费用。自台湾以外地区运送时，此费用包含运费、关税、海关规费及税负。所有价格皆以美元为单位。运送至 PNY Asia 的 RMA 商品必须妥善包装以免在运送过程中受损。PNY Asia 的 RMA 编号必须显著地标示在包装外侧。若您未在包装外侧显著地标示 RMA 编号即寄送商品至 PNY Asia，则商品将原封不动地被退还予您。

免费技术支持

若您在使用 PNY Asia 产品时遭遇困难，您可致电或寄送电子邮件直接连络 PNY 技术支持：

亚洲

服务支持：twcsr@pny.com

电话：+886-800-012-358

中国

服务支持：cncsr@pny.com

欧洲

技术支持：tech-sup@pny.eu

美国及加拿大

技术支持：TSupport@pny.com

电话：+1-800-234-4597

如需保固及产品信息，请造访台湾网站，网址：www.pny.com.tw。PNY 标志为 PNY Technologies, Inc. 的商标，其他商标皆为个别公司所有。